

# 前言

本書是綜合我多年來失敗經驗的薈萃。如果以申請職位數目計算，我匯集自身、親人及朋友起碼有多達百次失敗的經驗。我相信一個身經百戰，屢敗屢戰的考生，比起一個一 take 過成功的考生，面試的實戰經驗和心得，定必更為豐富。我曾經立下限期，若 40 歲都考不到心儀政府工就放棄好了。最後經過自己系統化的改正，並思考招聘背後的遊戲規則、模式和程序，卒之未夠 35 歲已經成功——從紀律部隊散仔，成功考到相當於行政主任級的工作。

本書未必能夠令到讀者一 take 過考取心儀職位，但只要大家透過這些失敗經驗的分享和回顧去學習，就已達致成功的一半（另一半就是該財政年度招聘人數多寡、自身學歷、經驗、技能和運氣）。借用電影《笑傲江湖》的概念來演繹，就是說書中每一招都是從敗招演化出來，雖然是敗招，但武林中肯從敗招求出道理又有幾多人？所以，只要你好好檢視、思考及研究本書的「敗招精華」，都一樣會是好手。

本著作並非官方考試指引，實為一本投考香港政府工的經驗綜合指南，內容分為六篇：**背景篇**、**投考篇**、**初試篇**、**面試篇**、**檢討篇**及**問答篇**。旨在介紹有意投考政府工的讀者，先就自身學歷、背景和經驗去選擇工作，再指示應該何時及如何投考，然後分析初試和面試的考試方法及內容；完成整個過程後，再總結成敗得失，無論入選或落選，下一步應該怎樣走下去。

大家準備好了嗎？下回開始，敗招精華，正式分解。

# 目錄

序一 .....	2
序二 .....	4
前言 .....	6
第一章：背景篇 .....	9
第二章：投考篇 .....	29
第三章：初試篇 .....	37
第四章：面試篇 .....	67
第五章：檢討篇 .....	99
附錄：問答篇 .....	127

## 第一章

# 背景篇

### 睇清政府工種，知己知彼

正所謂「知己知彼，百戰百勝」。考政府工前要知道政府要怎樣的人，即是心儀職位是否跟自己的條件匹配。理論上，學歷愈好，愈多機會。以下我會將工種分類，讀者可以視乎自己學歷、工作經驗等，決定投考哪一類別的政府工。



# 001

## 了解不同政府工的不同學歷、經驗要求

讀中學時，同學已經立下鴻圖大計，立志長大後要做政府工，因為是「鐵飯碗」。但是具體要做甚麼政府工？文儀說「當差」，珮兒就更籠統，說要做文職。其實政府工的具體工作內容、入職要求是甚麼，很多人都搞不清楚……

截至 2022 年 3 月，香港政府公務員編制為 192,600 個職位。<sup>1</sup> 其實無論是在政府總部上班的常任秘書長，還是在沙頭角口岸工作的二級工人，都是政府工的一員。如果讀者跟文儀、珮兒一樣想投考政府工，你們又是否知道哪一份政府工既適合自己個性，又有足夠條件投考？

概括來說，我把政府工的入職條件分為七個：① 專業資格 ② 大學學歷 ③ 中七/DSE 學歷 ④ 會考/DSE 學歷 ⑤ 中五畢業 ⑥ 中三/中四學歷 ⑦ 小學學歷，以下將逐一講解。

<sup>1</sup> 立法會秘書處資料研究組，公務員及資助機構員工事務：《數據透視》ISSH22/2023，頁一。

### 1 要求專業資格、專門技能的工作

#### 1.1 專業職系工作

- ☑ 專業資歷
- ☑ 綜合招聘考試成績

**例子：**醫生、牙科醫生和政府律師

這類工作除了須擁有專業資歷外，一般還要擁有綜合招聘考試指定成績。

## 綜合招聘考試 (CRE)

綜合招聘考試是政府為了考核大學生的水平，而設立的中、英文和能力傾向測試。只要你擁有大學學歷，或是應屆、來屆畢業的大學生就可以報考。由於報考免費，成績更永久有效，因此即使你現在對政府工不感興趣，依然強烈建議報考。理想目標是考到中、英文二級和能力傾向測試及格為止。未達目標，可以下一年免費重報。題目更都是多項選擇題<sup>1</sup>。

### 1.2 要求專業資歷的工作

- 專門學歷或學徒背景

**例子：**海事主任、高級技工

這類工作雖然不是社會上泛稱的專業人士，但其實會要求一些專有的學歷、資歷或學徒背景。

<sup>1</sup> 多項選擇題的竅門可以參考第三章〈初試篇〉。

## 2 要求大學學歷及綜合招聘考試成績的工作

### 2.1 無要求大學主修特別學科，亦無工作經驗要求

- 大學學歷
- 綜合招聘考試成績
- 大學主修特別學科
- 工作經驗

**例子：**二級行政主任、政務主任、二級助理勞工事務主任等（一般在聯合招聘考試招聘的職位都有同樣要求）

這類工作都是要求大學畢業，並且必須有綜合招聘考試成績，然而沒要求任何工作經驗。是的，別以為有工作經驗就一定好，有說如果有其他工作經驗，較難灌輸其相關部門文化。

### 2.2 表面沒有其他要求

- 大學學歷
- 綜合招聘考試成績

**例子：**圖書館助理館長

3) 在升與考之間有一個特別情況，就是特別擢升階梯。即讓實際工資較低或較下級的職位向上流，有特別 quota 去考較高級的職系，常見於紀律部隊散仔考幫辦、文書助理考助理文書主任、文書主任考行政主任、行政主任考政務主任。

另外，須特別指出，有些職系是不會晉升的，只能考去另一個高級職系，更上一層樓。例如文書助理、助理物料供應員、民安處的行動及訓練助理、司法機構的調查主任和執達主任助理。因為這些職系本身只有一級，做得再好也不可能晉升，所以他們的「晉升」其實只是成功考到另一個更高級職系的職位。

## 第二章

# 投考篇

### 學懂報考攻略，突圍而出

今時今日，政府會在招聘網站公開招聘，所有政府公務員長工和部分非公務員合約都可以網上申請。正因申請手續十分簡單方便，許多政府工都會收到海量申請，想突圍而出，就要從細節着手。

# 投考攻略

報考前，可以先了解一下心儀職位於該次招聘多少人，以評估成功機會。同時，建議擇個「良辰吉日」，並做足萬全準備，才能增加在芸芸考生中突圍的機會。

引用電影《新紮師妹》的對白：「考到警察不必多謝親友、特首等，其實最重要多得當年警力嚴重不足。」若你考一個職位，之前的財政年度請 100 人和今年的財政年度請 10 人，篩選標準會是天淵之別，難度差天共地。至於請多少人，要視乎該職系本身人數、之前年度流失率和財政年度獲得的撥款等。

想知道該年度請多少人，最簡單的方法是看新聞。如果新聞沒有講，就可以用公開資料守則的表格去諮詢，又或者用職系人數多少去推理，例如民安處的行動及訓練主任職系本身人數很少，只有不足 100 人，相比起警務處督察職系達到超過 2,000 人來說，很難相信會有一次招聘是行動及訓練主任比督察需要更多人手。難怪督察多年來都是全年接受申請，而行動及訓練主任幾年才招募一次。如果單以成功機會率來看，我絕對相信考督察比行動及訓練主任容易。

## 實戰報考貼士：

### 1 盡量以網上方法交表

首先網上申請會收到確認電郵，免卻郵遞寄失風險。而且打字比手寫字工整，予人整齊的感覺。加上，用網上遞交方法，可以儲存好基本資料，到真正遞交時再 update 少量資料，例如工作經驗中的就職日期，方便快捷。

### 2 擇好日子、時間交表

不是說要看通勝了解每日宜忌，但報考工作確實有「良辰吉日」。

首先，為表現你對該工作有濃厚興趣，應盡快投考，切忌在最後一刻才報名。網上報名的話，不要在工作天的

果你擁有大學學歷，可以無限次報考；既然有時間又免費報考，務必要考到中、英文二級和能力傾向測試及格為止。

另一方面，現在所有政府工入職前都要取得《基本法及香港國安法》測試（BLNST）及格成績。每年政府都會在舉辦綜合招聘考試時，連同《基本法及香港國安法》測試一併舉行，讓擁有大學學歷、應屆或來屆大學畢業的市民報考。

為減輕面試時的負擔，強烈建議預早考好綜合招聘考試、《基本法及香港國安法》測試，以免一次過考多個考試而影響最後面試的表現。

## 6 其他技能

有些技能對某些政府工有重大的優勢，例如你懂得法語，對投考知識產權署很有幫助。另外，持有駕駛執照，更是投考地政主任和運輸督察的必要條件。因此投考這些工作時，一定要將這些資歷填上。如果你認為你的資歷未達到專業，G.F.340 沒有一欄適合你填寫，你可以寫在 resume 上。所以除了遞交 G.F.340 外，額外交上 resume 是一個很好推銷自己的方法。

# 第三章

## 初試篇

### 摸清初試底細，過關斬將

有的政府工是「一試定生死」，但亦有不少是要考生過五關斬六將才能奪得心儀職位。想到關卡花款多多，收到初試邀請信時考生可能都會被嚇怕，其實測試萬變不離其宗，只要摸清各類初試底細，自可了然於胸，無所畏懼。



## 初試的分類

從前，很多職位都是「一 take 過」，考生收到信就直接“final in”，「一試定生死」。隨着近年越來越多人投考，所以增加了形形色色的關卡，別無他意，就是為了篩走海量的申請者。

為避免“final in”時的考生人數過多，讓考官難以揀選，亦不會因考生太少，而令考官揀無可揀；一般來說，能夠進入最後面試的候選考生數目，不應該超過招聘人數的五倍。<sup>1</sup> 篩選考生的方式五花八門，但主要可分為不設配額的初試和設配額的初試。

以下將會舉例不同部門的考核方法，雖不能盡錄，但萬變不離其宗。要留意的是，有些初試如小組討論、體能測試等只會以電郵發通知書給考生。雖然通知信千篇一律，但我們必須認真看清楚細則。舉例有很多初試，要

求考生必須打印電郵 hard copy 方能出席。另外，值得注意的是，體能測試和技能測試不設 quota，只要及格就可以過關進入下一環節。

<sup>1</sup> 卜約翰 (John P. Burns) 著，鄺錦鈞譯：《政府管治能力與香港公務員》(中文增訂本)，頁 236。牛津大學出版社(中國)，2010。



# 001

## 不設配額的初試

此類初試不設配額，代表考生只要考試達標，就可以過關，不必理會其他考生會否比自己做得更好而遭淘汰（即俗稱的拉 curve）。

### 1 體能測試

體能測試是投考紀律部隊（包括廣義的紀律部隊，例如民安處和醫療輔助隊等）獨有的項目。部門網頁上已經註明要求是甚麼，考試前，自己在家試做就大概知道能否過關。

體能測試會考幾個項目，從前各紀律部隊除了要求每個項目及格外，更要整體獲得一定的分數才能過關。舉例來說，入境處有五項測驗，每項目評分由 0 至 5 分，所有項目都必須及格（即起碼獲得 1 分），而考生總共要得到 15 分才能通過這個體能測試。

我不是體能達人，但以一般人的標準來說，每個人都應

該有長項，有弱項，所以長項應該盡量爭取多些分，不要留力。而且，考官不會就每個項目跟你報分，例如穿梭跑，你只會因為考官叫你考下一個動作，才知道自己及格；相反，不及格就馬上走人。因此你很難清晰地知道自己前四項動作是否已「爆分」（即是夠分數），而做最後一項就留力，但求及格。

現在部分部門（如警務處和懲教署）都簡化體能考試，只要求所有項目合格，廢除了要達到一定分數的要求。這個對體能平平的考生來說是莫大的好消息。

### 另外有兩點要請考生注意：

- 1) 很多時是與測驗官一對一測試，所以首先你要很好禮貌。測驗官操「生殺大權」，一些動作如 sit

## 問題 001

「我明明表現得很好，為甚麼沒有收到通知去初試或面試？」

答：

我會不厭其煩地打去部門問。假如是郵差派信，或是輸入電郵地址有誤，實在不排除寄失的可能性，始終「人有錯手，馬有失蹄」。

劉青雲當年考藝員訓練班，職員表示取錄的話兩星期內會有通知。劉青雲就這樣等了兩星期，都沒有消息。他自問表現得很好，沒理由不取錄，但打電話去問又感覺很老土。幸好最後鼓起勇氣致電查問，原來真的是取錄了，還要即日去報到。

雖然藝員訓練班不是政府工，但這事例表明「人有錯手，馬有失蹄」，真有可能因技術原因沒有收到通知，而不一定是你落選了。如果你對份工真的着緊，其實打一次電話去問，並不會對你構成負面印象啊！

## 問題 002

「入了政府做較低職位，是否較街外人容易考高級位？或換個問法，做住低層先，會有優勢嗎？」

答：

就如〈背景篇〉所言，有些政府工看重你的工作經驗；有些政府工反而更想你是 fresh graduated。如果該職位其實想請 fresh graduated，先去做其他政府低級長工，其實並無優勢，更可能是劣勢。不過不同職位有不同的招聘喜好，難以一概而論。

結論是如果你目前在私營機構的工作不錯，而你目標是高級職位的政府長工，建議不要勉強去做該部門的低級長工，因為未必有優勢。例如，如果你目前的工作還不錯，而你目標是考海關督察，就不要勉強先去做海關關員了。